



УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «ТД «Энерпром»  
/Вытовтова А.А.  
«01» сентября 2020г.

## ПОЛОЖЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «ТД «Энерпром»

(в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»)

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую данный сайт, на котором размещен текст этой Политики конфиденциальности, может получить о Пользователе, а также любых программ и продуктов, размещенных на нем.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1 «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от его имени, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2 «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3 «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4 «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Администрацией сайта требование не допускать их умышленного распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5 «Пользователь сайта (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее данный сайт для своих целей.

1.1.6 «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7 «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2 В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

2.3 Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к данному сайту. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на данном сайте.

2.4 Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1 Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по умышленному неразглашению персональных данных, которые Пользователь предоставляет по разнообразным запросам Администрации сайта (например, при регистрации на сайте, оформлении заказа, подписки на уведомления и т.п).

3.2 Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения специальных форм на Сайте и обычно включают в себя следующую информацию:

3.2.1 фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2 контактный телефон Пользователя;

3.2.3 адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4 место жительства Пользователя и другие данные.

3.3 Администрация сайта также принимает усилия по защите Персональных данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц сайта:

- IP адрес;

- информация из cookies;

- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к сайту);

- время доступа;

- посещенные адреса страниц;

- реферер (адрес предыдущей страницы) и т.п.

3.3.1 Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к сайту.

3.3.2 Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля корректности проводимых операций.

3.4 Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история просмотров, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) не подлежит умышленному разглашению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1 Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

4.1.1 Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте, для оформления заявления, заявки анкеты и.д.р.

4.1.2 Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта.

4.1.3 Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4 Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5 Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6 Создания учетной записи (при наличии такого сервиса), если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7 Уведомления Пользователя сайта о состоянии Заказа (при наличии такого сервиса).

4.1.8 Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием сайта.

4.1.9 Предоставления Пользователю информации, касающейся обновлений продукции, специальных предложений, информации о маркетинговых мероприятиях, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта или от имени партнеров сайта.

4.1.10 Осуществления рекламной деятельности в отношении Пользователя.

4.1.11 Предоставления доступа Пользователю на сторонние сайты или сервисы партнеров данного сайта с целью получения их предложений, обновлений или услуг.

## **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2 Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в целях выполнения заявок Пользователя, оформленных на сайте.

5.3 Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

6.1 Пользователь обязуется:

6.1.1 Предоставить корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом.

6.1.2 Обновить или дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3 Принимать меры для защиты доступа к своим конфиденциальным данным, хранящимся на сайте.

6.2 Администрация сайта обязуется:

6.2.1 Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2 Не разглашать персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3 Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1 Администрация сайта несёт ответственность за умышленное разглашение Персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2 В случае утраты или разглашения Персональных данных Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1 Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2 Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3 Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам сайта.

7.2.4 Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3 Пользователь несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленной Персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3 При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством.

8.4 К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1 Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2 Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3 Пользователь подтверждает, что введенные пользователем данные (фамилия, имя, отчество, электронный адрес, телефон и другие данные) являются корректными;

9.4 Пользователь подтверждает, что все данные предоставляются добровольно;

9.5 Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие на использование данных пользователя для поддержания связи любым способом, включая телефонные звонки на указанный стационарный и/или мобильный телефон, отправку СМС-сообщений на указанный мобильный телефон, отправку электронных писем на указанный электронный адрес с целью информирования, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах/услугах, высылки новостей и т.п.

Пользователь дает согласие ООО «ТД «Энерпром» (ОГРН 1143850067767) бессрочно. Пользователь проинформирован о том, что согласие может быть отозвано в любой момент путем:

1. Направления электронного письма на адрес: [OfficeTD@enerprom.ru](mailto:OfficeTD@enerprom.ru);
2. Звонка по телефону: +7 (3952) 45-22-05.